



Groupware Operativo

Stefano Epifani



Introduzione	4
1. Il Groupware	5
1.1 Nascono nuove figure	5
1.2 Una introduzione al groupware	6
1.3 Il Workgroup Computing	7
2. Le "Tre C" del Groupware	9
2.1 Comunicazione: condividere informazioni e dati	10
Le applicazioni	11
In pratica: Gazprom	15
2.2 Collaborazione: condividere conoscenze ed attività	17
Le applicazioni	18
In pratica: Dagbladet	20
2.3 Coordinamento: condividere tempo e risorse	22
Le applicazioni	23
In pratica: Livia	24
3. I prodotti	25
3.1 Microsoft Internet Explorer	26
Il Browser	26
Il Mail Reader	26
Il News Reader	27
La audio e videoconferenza e la lavagna elettronica	28
3.2 Lotus Notes	29
3.3 Microsoft Exchange Server	29
3.4 Netscape Communicator	30
Appendice A: Glossario	32