



Il Commercio Elettronico

Guida per il consumatore

Stefano Epifani



1. Cos'è internet?
2. Cos'è il Commercio Elettronico?
3. Per acquistare su internet, che competenze devo avere?
4. Cosa serve per fare commercio elettronico?
5. Cosa vogliono dire le sigle B2B e B2C?
6. Come è fatto un negozio virtuale?
7. Cosa posso acquistare tramite internet?
8. Come posso trovare on-line i prodotti di cui ho bisogno?
9. Se decido di acquistare, come posso entrare in contatto con il fornitore?
10. Se decido di acquistare, come posso verificare l'identità del mio fornitore?
11. Come funziona la procedura di acquisto?
12. Acquistare in rete conviene?
13. Quali sono i vantaggi dell'acquisto on-line?
14. Se acquisto un bene, come posso pagarlo?
15. Acquistare su internet è sicuro?
16. Chi paga le spese di spedizione?
17. Se acquisto all'estero, devo pagare delle tasse e dei dazi?
18. Come vengono tutelati i miei dati personali quando acquisto on-line?
19. Cosa succede se, dopo l'acquisto, il prodotto arriva rotto?
20. Cosa succede se non sono soddisfatto del mio acquisto?
21. Cosa devo cercare in un sito, per avere garanzie sulla sua serietà?
22. Se acquisto un prodotto, in quanto tempo mi viene spedito?
23. Se acquisto un prodotto, come posso fare per controllare lo stato dell'ordine?



24. Cosa è un'asta virtuale?
25. Cosa vuol dire la sigla C2C?
26. Che garanzie ho acquistando un bene direttamente da un altro utente, su di un'asta virtuale?
27. Posso acquistare on-line usando la mia Partita IVA?
28. Se acquisto all'estero, quale normativa viene considerata valida in caso di contenzioso?
29. Perché alcuni siti chiedono subito che io mi registri?
30. Cosa sono Username e Password?
31. Come posso scegliere una password sicura?